



OBR  
Campania

MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

Seminario del 24 settembre 2015

Napoli

**L'attuazione del Quadro Nazionale delle  
qualificazioni e delle certificazioni professionali in  
Campania**

Mario Vitolo

- Perché è utile che i lavoratori e le aziende si interessino alla verifica e certificazione delle competenze?
- In cosa consiste e quanto è complicata questa cosa?
- Le parti influiscono su questo processo?
- A che punto siamo e di cosa si deve tenere conto in Campania?
- Che relazione c'è tra la verifica e certificazione nei Piani finanziati da Fondimpresa e i sistemi formativi regionali?

## Con il Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015 che recepisce l'Intesa Stato-Regioni del 25.01.2015

*“Le competenze validate o certificate ....*

*sono rese trasparenti per il riconoscimento, a livello europeo ed internazionale, attraverso la referenziazione ai sistemi di classificazione delle attività economiche e delle professioni e ai livelli del quadro europeo delle qualificazioni per l'apprendimento permanente (EQF).....[e]*

*possono costituire credito formativo in ingresso ai percorsi formali di apprendimento secondo criteri e procedure definiti da ciascun ente pubblico titolare per i rispettivi ambiti di titolarità”*



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

**Gli enti pubblici titolari sono:**

- *Le Regioni per il proprio Repertorio delle Qualificazioni*
- *Gli istituti di Istruzione Superiore per i titoli di Istruzione liceale, tecnica e professionale*
  - *Gli IFTS e gli ITS per i rispettivi titoli post-diploma*
  - *Le Università per i titoli di istruzione universitaria*

*Soggetti privati di certificazione riconosciuti dagli enti pubblici possono concorrere al riconoscimento e certificazione di competenze o di loro elementi*

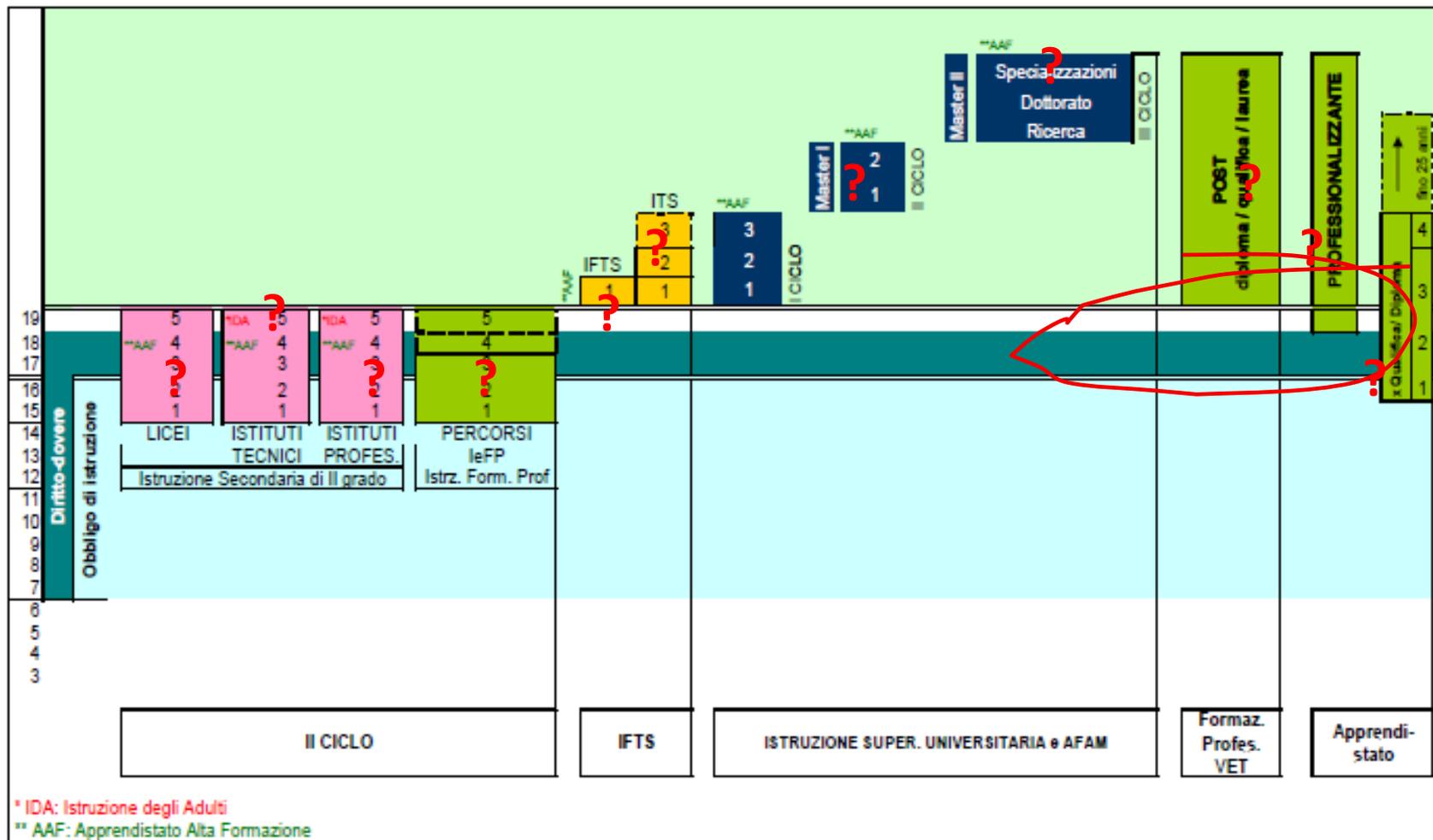


Grafico 6: rappresentazione sistema fino all'apprendistato



**DOVE POTREBBE PORTARCI?**

Il *mainstream* della costruzione dello spazio europeo dell'istruzione e della formazione ha influito in modo diversificato nei diversi Paesi e all'interno degli stessi Paesi come è il caso dei sistemi regionali italiani.

L'attuazione della riforma del Titolo V non è ancora completata e questo aumenta l'intreccio e la complessità dei livelli di governo del sistema.

Solo 12 Regioni hanno immesso i loro Repertori delle qualificazioni nel database nazionale, ma non ancora dispongono di un sistema di verifica e certificazione degli apprendimenti.

Le 6 Regioni che storicamente dispongono di un repertorio di qualifiche e di sistemi di verifica e di certificazione di competenze devono adeguarsi al Quadro Nazionale.



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

Le qualificazioni regionali sono caratterizzate da:

**POSIZIONAMENTO**

**REFERENZIAZIONE**

**STANDARD DESCRITTIVI**

**STANDARD PROCEDURALI e di**

**MANUTENZIONE**

I quadri nazionali e regionali delle professioni e delle qualifiche si riferiscono a figure di **LARGA BANDA**



OBR  
Campania

MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

## POSIZIONAMENTO E CODIFICA RISPETTO AL QUADRO NAZIONALE DI RIFERIMENTO:

### 7 aree professionali

Agro-alimentare | Manifatturiera e Artigianato | Meccanica, impianti e costruzioni | Cultura-informazione e tecnologie informatiche | Servizi commerciali | Turismo e Sport | Servizi alla persona

**23 Settori economico-professionali + 1 area comune**  
**80 Comparti economico professionali**

### Processi di Lavoro

<http://professionioccupazione.isfol.it/>

### Are Di Attività

(ambiti tipologici di esercizio 4-12 ADA/PdL)

### Gruppi di correlazione



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

## **REFERENZIAZIONE PER LA TRASPARENZA E LA TRASFERIBILITA':**

### **Codice statistico ATECO (ISTAT)**

<http://www.istat.it/it/strumenti/definizioni-e-classificazioni/ateco-2007>

### **Codice statistico NUP (ISTAT-ISFOL)**

<http://cp2011.istat.it/>

<http://professionioccupazione.isfol.it/>

**Livello EQF**



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

## **STANDARD DESCRITTIVI:**

### **Dimensioni tipologiche di professionalità in termini di competenze o aggregati di competenze:**

- a) esercitabili in contesti e situazioni lavorative non connotative della dimensione di impresa e della sua natura;
- b) che prescindono da assetti strutturali, funzionali e organizzativi delle imprese;
- c) non coincidenti con profili contrattuali
- d) atti a descrivere apprendimenti comunque acquisiti dalle persone,.

**Ogni competenza è articolata in:  
Conoscenze, Abilità definendone Responsabilità e  
Autonomia  
secondo l'EQF**

**Gli ambiti tipologici di esercizio costituiscono riferimento per le valutazioni realizzate nei servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze indipendentemente dai contesti di apprendimento**



OBR  
Campania

MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

## STANDARD DESCRITTIVI:

Sono caratterizzati da una logica di pertinenza dei percorsi di formazione e degli obiettivi di apprendimento rispetto al processo produttivo, all'attività lavorativa, all'autonomia e alla responsabilità



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

## **STANDARD PROCEDURALI:**

**aggiornamento e manutenzione del Quadro di riferimento nazionale delle qualificazioni regionali che include l'inserimento di nuove qualificazioni**

**individuazione e validazione e certificazione delle competenze**

## MANUTENZIONE:

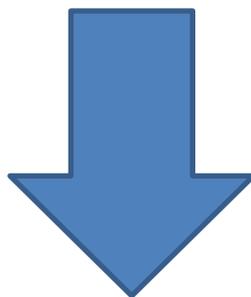
Le attività di manutenzione ordinaria prevedono tra l'altro:

- segnalazioni da parte delle rappresentanze datoriali e sindacali comparativamente più rappresentative a livello nazionale;
- segnalazioni da parte dell'autorità competente per le professioni regolamentate;
- segnalazioni del mondo delle professioni attraverso gli albi, collegi o le rappresentanze associative riconosciute;
- segnalazioni da parte del sistema delle camere del commercio, industria, artigianato e agricoltura;
- segnalazioni da parte dell'organismo nazionale italiano di accreditamento (Accredia) in riferimento alle certificazioni UNI
- segnalazioni da parte di altre tipologie di soggetti, pubblici o privati, maggiormente rappresentative a livello nazionale, in uno specifico settore economico-professionale.



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

# INDICATORI DI CONFORMITÀ DEI SISTEMI AGLI STANDARD MINIMI DI PROCESSO PER L'INDIVIDUAZIONE E VALIDAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE



Fasi di processo	<u>Processo di individuazione e validazione delle competenze</u> <i>acquisite in contesti formali, non formali e informali</i>	Procedura di certificazione delle competenze a seguito del processo di individuazione e validazione	Procedura di certificazione delle competenze acquisite a seguito di un percorso di apprendimento in contesto formale
<b>Identificazione</b>	Individuazione delle competenze ricostruzione dell'esperienza, ed elaborazione di un «Documento di trasparenza» e delle evidenze a supporto e comprova dell'acquisizione delle competenze.  (valore di parte prima)	Ammissione alla procedura di certificazione tramite «Documento di validazione»	Ammissione alla procedura di certificazione tramite formalizzazione del raggiungimento degli esiti di apprendimento
<b>Valutazione</b>	Esame tecnico del «Documento di trasparenza» ed eventuale valutazione diretta Intesa quale prova di valutazione in presenza del candidato, attraverso audizione, colloquio tecnico o prova prestazionale.	Valutazione diretta e sommativa realizzata con colloqui tecnici ovvero prove prestazionali strutturate  Presenza di Commissione o di un organismo collegiale che assicuri il rispetto dei principi di terzietà, indipendenza e oggettività del processo	Valutazione diretta e sommativa realizzata con colloqui tecnici ovvero prove prestazionali strutturate  Presenza di Commissione o di un organismo collegiale che assicuri il rispetto dei principi di terzietà, indipendenza e oggettività del processo
<b>Attestazione</b>	Stesura e rilascio del «Documento di validazione»  (valore almeno di parte seconda)	Stesura e rilascio del «Certificato»  (valore di parte terza)	Stesura e rilascio del «Certificato»  (valore di parte terza)

Tabella 1 - Elementi minimi e caratterizzanti le fasi di processo di individuazione e validazione e della procedura di certificazione delle competenze, in coerenza con il decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13



OBR  
Campania

MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

## ***DECRETO IM DEL 30 GIUGNO 2015***

*Sono oggetto di certificazione, ai sensi e per gli effetti del presente decreto, le competenze riferite a qualificazioni associate al quadro nazionale.*

*Sono oggetto di individuazione e validazione le competenze di qualificazioni o afferenti al quadro nazionale, o anche non afferenti al quadro nazionale, purché contenute in repertori approvati e pubblicati e rispondenti ai requisiti definiti all'art. 3, comma 3, con esclusione della lettera c). [Quadro Nazionale delle Qualificazioni]*

***Art. 4 commi 3 e 4***



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

Vi è una possibilità espressa ma ancora da realizzare che le competenze acquisite dai lavoratori nei contesti aziendali possano contribuire al conseguimento di titoli e qualificazioni superiori e che i diversi sistemi riconoscano vicendevolmente i crediti formativi.

Questa è una possibilità che ora è riconosciuta operativamente dalla norma, ma vi sono molti rischi di arroccamento delle istituzioni.

Il sistema di certificazione delle competenze basato sui repertori regionali ad esempio solo in parte può rispondere ai bisogni di competenza e certificazione delle aziende e dei lavoratori, ma non è scontato che riuscirà a integrarsi con i sistemi di certificazione internazionali e di natura privatistica di cui questi hanno bisogno.



**OBR**  
Campania

**MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA**

**ISTRUZIONE**

**FORMAZIONE**

**LAVORO**



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

**La produzione di standard professionali, di verifica e valutazione e formativi è alla base di un processo che tende a far convergere i tre sistemi.**

**Vi sono differenze di scopo che rendono auspicabili strumenti di trasparenza e trasportabilità basati sul mutuo riconoscimento e su un avvicinamento dei linguaggi, ma una completa sovrapposibilità dei sistemi non sembra finora perseguibile e nemmeno auspicabile.**

**Alla produzione di questi standard sia a livello nazionale che regionale partecipano storicamente le Parti Sociali e Confindustria, CGIL, CISL e UIL hanno un ruolo rilevante**



**TITOLI DI  
STUDIO**

**QUADRO NAZIONALE  
DEI TITOLI E DELLE  
QUALIFICHE**

**NOMENCLATURA  
DELLE UNITA'  
PROFESSIONALI**



**Repertori  
REGIONALI  
delle  
QUALIFICHE  
e delle  
PROFESSIONI**



**DECLARATORIE  
DEI PROFILI  
NEI CCNL**



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

## **In Campania la Regione ha approvato le prime 300 Qualificazioni professionali**

**Il repertorio regionale è formato da schede che oltre  
alle referenziazioni e alla descrizione delle  
competenze contengono gli indicatori e gli “oggetti”  
da osservare ai fini della valutazione.**

<http://repertorioqualificazioni.regione.campania.it/>



OBR  
Campania

MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

Fondimpresa in Italia e in Campania ha aperto un vasto spazio alla formazione continua nelle aziende. È una formazione capillare, di tipo molecolare che per quantità e qualità non ha precedenti.

Fondimpresa ha dato così vita a livello nazionale e regionale al più importante sistema open data di analisi dei fabbisogni formativi delle aziende e dei lavoratori.

## **GLI IMPATTI DI FONDIMPRESA IN CAMPANIA\***

**2.011 aziende coinvolte:**

- **1.597 con il CF**
- **638 con il CS**

**38.639 lavoratori in Formazione :**

- **24.197 con il CF**
- **15.543 con il CS**

**216.384 ore di Formazione in un anno:**

- **109.170 ore con il CF in 4.992 azioni formative**
- **107.214 ore con il CS in 4.129 azioni formative**

**La durata media di ogni azione formativa è stata di 19 ore  
Circa.**

**\*I dati sono riferiti al 2013**

**\* Media delle ore per azione**



MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

Le attività realizzate da Fondimpresa non possono prescindere dalla costruzione in atto, ma non ancora completata, di un quadro nazionale per la verifica e la certificazione delle competenze.

Fondimpresa ora chiede che le azioni formative per i lavoratori in Cassa Integrazione si concludano con certificazioni di parte seconda sulla base di procedure che assicurino terzietà nella valutazione dei risultati di apprendimento.

Il criterio è quello della prossimità a un sistema che è in costruzione e che deve essere di riferimento anche per la formazione aziendale

La formazione dei Piani formativi con ammortizzatori ha un taglio più ampio rispetto alla media delle altre tipologie di Piano con una maggiore durata sia in termini di ore complessive che delle singole azioni formative.

Questo dato spiega la forte attenzione ai risultati di apprendimento e alla loro collocabili nei percorsi di professionalizzazione.

L'Intesa Stato-Regioni del Maggio 2015 e il DI di giugno fissa Modalità e Criteri a cui devono fare riferimento gli attori del sistema Fondimpresa riguardo a :

- **Requisiti dei valutatori**
- **Procedure di valutazione**
- **Predeterminazione e pubblicità di indicatori e modalità di valutazione**
- **Pertinenza della modalità di valutazione con l'oggetto di apprendimento**
- **Valutazione rispetto al risultato atteso nell'ambito di attività di una determinata figura professionale**
- **Coerenza e riservatezza e degli strumenti di valutazione**

L'Intesa Stato-Regioni del Maggio 2015 e il DI di giugno fissa Modalità e Criteri a cui devono fare riferimento gli attori del sistema Fondimpresa riguardo a :

- **Requisiti dei valutatori**
- **Procedure di valutazione**
- **Predeterminazione e pubblicità di indicatori e modalità di valutazione**
- **Pertinenza della modalità di valutazione con l'oggetto di apprendimento**
- **Valutazione rispetto al risultato atteso nell'ambito di attività di una determinata figura professionale**
- **Coerenza e riservatezza e degli strumenti di valutazione**

## ALCUNE DOMANDE CHE A QUESTO PUNTO POTREMMO PORCI :

- La formazione proposta con questo piano è collocabile in percorso di professionalizzazione o di istruzione coerente con gli obiettivi lavorativi del partecipante e dell'azienda? si può inserire in un documento riconducibile al Documento di Validazione e al Certificato di Competenza?
- L'ambito di esercizio è dentro o fuori dell'azienda di appartenenza e della professionalità già acquisita dal partecipante e perché?
- Chi riconoscerà il credito formativo al partecipante?
- In che modo si può ricondurre a modello di descrittori e indicatori come il seguente?

## MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

### SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>2</sup>

#### SETTORE EDILIZIA

<b>Processo</b>	Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale
<b>Sequenza di processo</b>	Lavori generali di scavo e movimentazione
<b>Area di Attività</b>	ADA 2.1: Esecuzione scavi ADA 2.2: Esecuzione perforazioni ADA 2.3: Esecuzione demolizioni ADA 2.4: Sollevamento e movimentazione di materiali edili e operatori
<b>Qualificazione regionale</b>	Operatore edile alle infrastrutture
<b>Referenziazioni</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 6.1.2.6.2 Lastricatori e pavimentatori stradali 7.4.4.1.0 Conduuttori di macchinari per il movimento terra 7.4.4.2.0 Conduuttori di macchinari mobili per la perforazione in edilizia 7.4.4.3.0 Conduuttori di gru e di apparecchi di sollevamento 7.4.4.4.0 Conduuttori di carrelli elevatori Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 6.1.2.6.2 Lastricatori e pavimentatori stradali 7.4.4.1.0 Conduuttori di macchinari per il movimento terra 7.4.4.2.0 Conduuttori di macchinari mobili per la perforazione in edilizia 7.4.4.3.0 Conduuttori di gru e di apparecchi di sollevamento 7.4.4.4.0 Conduuttori di carrelli elevatori Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 42.11 Costruzione di strade e autostrade 42.13.00 Costruzione di ponti e gallerie 33.12 Riparazione e manutenzione di macchinari
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'Operatore edile alle infrastrutture è in grado di realizzare e mantenere parti di opere infrastrutturali destinate al traffico e alla viabilità (strade, ponti, viadotti, gallerie, ecc.) e di utilizzare e mantenere macchine operatrici edili.

#### STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Strutturazione cantiere edile infrastrutture	
Risultato atteso	
Cantiere edile infrastrutture allestito nel rispetto delle norme di sicurezza dei cantieri.	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• riconoscere ed individuare gli elementi spaziali e tecnici del cantiere in cui si opera</li> <li>• distinguere tipologie di recinzioni e disposizione segnaletica da adottare nella movimentazione delle macchine operatrici di cantiere</li> <li>• riconoscere le caratteristiche delle macchine operatrici da utilizzare in relazione alla tipologia di lavoro da eseguire</li> <li>• selezionare gli utensili e gli attrezzi individuali di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il processo di costruzione di un'opera infrastrutturale: fasi, processi, ruoli e strumenti</li> <li>• principi di disegno tecnico (architettonico, strutturale, impiantistico) e calcolo di pendenze, altezze e quote</li> <li>• nozioni di tecniche di rilievo, tracciamento e livellamento</li> <li>• principi di meccanica dei terreni</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Strutturazione cantiere edile infrastrutture. Cantiere edile infrastrutture allestito nel rispetto delle norme di sicurezza dei cantieri.	Le operazioni di strutturazione del cantiere edile infrastrutture.	Allestimento degli spazi logistici di cantiere. Approvvigionamento e pulizia di utensili e strumenti di lavoro.

- L'organismo di valutazione ha definito e renderà pubblici gli oggetti e le modalità di osservazione
- L'organismo di valutazione ha elaborato secondo una procedura trasparente e tiene riservati gli strumenti e le griglie di valutazione?
- Le competenze o l'oggetto di valutazione sono coerenti con l'ambito di attività e la professionalità del lavoratore in formazione?
- L'Istituto o l'Organismo di valutazione ha collocato l'apprendimento di un percorso di apprendimento pertinente alla figura professionale? Questo è un dato pubblico?

## Un esempio di schema di valutazione

Valutazione dell'applicazione dei criteri nella performance:		SPEGIAZIONI DEL CANDIDATO SUI MOTIVI ALLA BASE DI RISPOSTE PARZIALI (2-3)				+	/	-
<b>Criteri per come procedere:</b>	<b>EFFETTUARE LA MANUTENZIONE E LE RIPARAZIONI DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI</b>  1. <i>Effettuando le procedure di routine per il controllo ordinario previste dai costruttori delle varie apparecchiature, per il mantenimento delle stesse</i> 2. <i>- Diagnosticando eventuali rischi, guasti e loro cause</i> 3. <i>- Pianificando tempi e modi di un intervento straordinario</i> <i>- Effettuando le eventuali riparazioni o sostituzioni di componenti dell'impianto nel rispetto dei dettagli di progetto e senza alterare il sistema esistente.</i>							
<b>Modalità di valutazione:</b>	<b>OSSERVAZIONE</b> dell'implementazione dei criteri di realizzazione in una <i>Situazione Professionale reale o simulata</i>							
<b>Indicatori e parametri di valutazione</b>  1=non applicazione 2=applicazione parziale e sbagliata 3= applica parziale, ma corretta 4=applicazione soddisfacente	1. <i>Per rilevare danni o manomissioni ai moduli FV e alle loro strutture metalliche di supporto, il candidato effettua una ispezione visiva in modo integrato con le operazioni di pulizia rispettando le condizioni dettate dai costruttori e le disposizioni di sicurezza sul lavoro previste dalle normative vigenti</i>	1	2	3	4			
	2. <i>Per il controllo dello stato dei contatti elettrici e dei quadri di ricovero dei materiali elettrici, il candidato effettua una ispezione visiva di: tutte le connessioni, integrità dei cavi e isolamento delle masse, messe a terra e scaricatori di sovratensione; in modo integrato alle operazioni di pulizia e riparazione manuale rispettando le condizioni dettate dai costruttori e le disposizioni di sicurezza sul lavoro previste dalle normative vigenti.</i>							
	3. <i>Per verificare l'efficienza elettrica del sistema FV il candidato preliminarmente controlla: la chiusura di fusibili e sezionatori, dell'interruttore generale e di tutti gli interruttori, verificando con voltmetro la corretta presenza di tensione in stato di ON su tutte le fasi del circuito a su fase e neutro se trattasi di circuito monofase, la corrispondenza tra i valori di progetto e i valori di voltaggio (dal display) in relazione alle condizioni meteorologiche, la coerenza dei valori delle misurazioni effettuate. Se necessario effettua lo string test</i>							
	4. <i>Per effettuare lo string test, il candidato sceglie e commenta la qualità delle due procedure che può adottare: opzione A) verifica a circuito aperto della tensione nominale di stringa, verifica tramite lettura su</i>							



OBR  
Campania

MODALITÀ DI VERIFICA E CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO  
DELL'AVVISO 4/2015 DI FONDIMPRESA

**La verifica e la certificazione dei risultati di apprendimento nell'ambito dei Piani formativi con ammortizzatori, insomma è complessa, ma alla portata degli attori del sistema.**

**Mica è la fine del mondo....**

